# billtrust

Begeistern Sie Ihre Kunden mit Lösungen für die Debitorenbuchhaltung

Bieten Sie Käufern mehr Transparenz, Auswahl und Self-Service



### Machen Sie es einfach, Geschäfte zu machen.

Das Zahlungserlebnis ist oft Ihr letzter Berührungspunkt. Sie entscheidet oft darüber, ob Ihre Kunden wieder bei Ihnen kaufen. Tatsächlich geben 92 % der Finanzführungskräfte an, dass die AR-Automatisierung die Kundenbeziehungen stärkt und die Kundenbindung steigert. Möchten Sie Loyalität aufbauen und Kunden dazu bringen, wiederzukommen? Wenden Sie sich an Billtrust, die KI-gestützte AR-Plattform, auf die wir seit über zwei Jahrzehnten vertrauen, um bessere Erlebnisse zu bieten.



#### **Exzellenz für Kunden**

Über 260

AP-Portale verfügbar

USD Jährlich

1 Bio.

abgewickelte in Käufer Zahlungen

13 24 Mio. Jahr

Einblicke

Jahrelange Erfahrung in der Debitorenbuchhaltung

# Kundenbindung aufbauen



## Maßgeschneiderte Kommunikation

Mithilfe von KI erstellen virtuelle Assistenten personalisierte Kundenkommunikation im Namen Ihrer Sammler und beschleunigen so die Fallerstellung und Streitbeilegung.



#### Verdienen Sie Wiederholungsgeschäfte

Mit mehreren Möglichkeiten für Ihre Kunden, ihre Lieblingsprodukte nachzubestellen, macht es unsere E-Commerce-Lösung einfach, Kundenbindung aufzubauen.



### Gewinnen Sie Einblicke in Käufer

Erhalten Sie sofortigen Zugriff auf Einblicke in das Zahlungsverhalten, die Ihnen helfen, die finanzielle Stabilität Ihrer Käufer zu messen, potenziellen Problemen einen Schritt voraus zu sein und datengestützte Entscheidungen zu treffen.



### Fördern Sie die Akzeptanz

Die eSolutions von Billtrust bieten personalisierte Outreach-Kampagnen, um Käufer zu informieren und die digitale Transformation und Portalnutzung voranzutreiben.

# Mehr Auswahl für die Kunden.

Geben Sie Ihren Käufern die freie Wahl. Lassen Sie Ihre Kunden so bezahlen, wie sie es bevorzugen, über jeden Kanal und jede Modalität – sogar über Ihr eigenes Marken-Zahlungsportal.

#### Selbstbedienung.

Beseitigen Sie Reibungsverluste bei Transaktionen. Mit dem Billtrust-Zahlungsportal können Käufer ihre Rechnungen einfach über mehrere E-Payment-Methoden einsehen, verwalten, anfechten und bezahlen.

#### Rechnungen auf ihre Weise.

Reduzieren Sie die Ablehnung von Rechnungen. Mit den flexiblen Rechnungsstellungsfunktionen von Billtrust können Sie Rechnungen automatisch formatieren und einreichen, um die spezifischen Anforderungen jedes Kunden zu erfüllen.



#### Personalisierte Einkaufserlebnisse.

Unterstützen Sie Ihre Kunden mit einem Self-Service-Webshop und einer mobilen App. Die E-Commerce-Lösung von Billtrust bietet personalisierte Storefronts und kundenspezifische Preise.

# Benutzerdefinierte Zahlungsrichtlinien.

Passen Sie Ihre Zahlungsrichtlinien basierend auf dem Käuferverhalten an. Konfigurierbare Regeln ermöglichen es Ihnen, Kunden zu segmentieren und granulare Begriffe festzulegen, die so einzigartig sind wie Ihre Kunden.

### Mehr Kunden. Weniger Streitigkeiten.

Minimieren Sie Zahlungsstreitigkeiten, Zahlungsaktualisierungen in Echtzeit und automatisierter Abgleich stellen Sie sicher, dass jede Überweisung schnell und genau abgeschlossen wird.

#### Schnellere Kreditgenehmigungen

Beschleunigen Sie Kreditbewertungen und -zuweisungen mit datengestützten Auto-Decisioning-Funktionen, die Ihr Kundenerlebnis verbessern.

"Ich kann Billtrust nur wärmstens empfehlen, weil sie es unseren Teams ermöglichen, sich auf den Kundenservice und die Problemlösung zu konzentrieren."

Karen Singleton
Director of Credit & Shared Services
SPI

"Billtrust arbeitet abteilungsübergreifend zusammen, um unseren Kunden das beste Erlebnis zu bieten."

Tiffani Hoover Marketing Coordinator Parrish-Hare "Billtrust ist immer auf der Suche nach Möglichkeiten, unseren Service auf die nächste Stufe zu heben."

Sean Smith Senior Manager Genuine Parts Company

# Bereit zum Loslegen?



Lassen Sie sich von unseren Experten für Debitorenbuchhaltung ein Modell erstellen, das Ihnen die möglichen Resultate mit Billtrust aufzeigt.